

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Société UNLOCKED LAVAL – SARL au capital social de 5 000 €- 90 rue Emile Brault – 53000 Laval

Mail : [unlocked.laval@gmail.com](mailto:unlocked.laval@gmail.com)

SIRET : 824 039 713 00014 – RCS LAVAL 824 039 713 –NAF 9329Z

### **Conditions générales de vente et d'utilisation de la société Unlocked Laval**

La réservation sur ce site implique la connaissance et l'adhésion aux présentes Conditions Générales de Vente, qui constituent un élément essentiel du contrat et de l'accord de volonté existant entre la société *Unlocked Laval* (ci-après la « Société ») et vous (ci-après le « Client »).

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont portées à la connaissance de chaque Client pour lui permettre de passer commande.

Le fait de cocher la case « J'accepte les conditions générales de vente » lors du processus de paiement implique l'acceptation entière et sans réserve du Client à ces conditions générales de vente.

### **Article 1 – Conditions de prise de commande**

Les commandes ne peuvent être prises que par Internet sur le site [www.unlockedlaval.fr](http://www.unlockedlaval.fr) (ci-après le « Site »). Les offres de prix et de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site et dans la limite des créneaux disponibles, qui sont actualisés en temps réel sur le site internet. En cliquant sur « Valider la commande » à la fin du formulaire « paiement », le Client rend sa commande opposable à *Unlocked Laval*. Le Client reçoit immédiatement un courriel confirmant et récapitulant la commande et particulièrement la salle réservée. La réservation ne sera définitive qu'à réception de cet e-mail de confirmation

La réservation est effectuée que pour un jour et un horaire précis et elle n'est valable que pour ce créneau horaire.

### **Article 2 – Mise à disposition et utilisation de la salle**

Selon le principe même du jeu, *Unlocked Laval* accorde aux Joueurs le droit d'occuper la Salle pour une durée maximale de 60 (soixante) minutes. L'occupation de la Salle a pour seul et unique but de participer à un jeu d'enquête en groupe organisé par *Unlocked Laval*, lequel doit être réalisé en équipe de 2 à 5 personnes maximum.

Les joueurs acceptent que la durée de présence dans la Salle soit de 60 minutes maximum, ceci qu'ils soient parvenus à trouver tous les indices et à résoudre toutes les énigmes ou non. Ce point relève du principe même du jeu. Parallèlement, les joueurs acceptent que le jeu s'arrête avant la fin des 60 minutes, notamment s'ils sont parvenus à trouver tous les indices et à résoudre toutes les énigmes en moins de 60 minutes ; sans que cela fasse l'objet d'un quelconque ajustement ou compensation tarifaire.

Les joueurs mineurs âgés de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'un adulte. En cas de doute sur l'âge d'un Joueur, *Unlocked Laval* se réserve le droit de demander un justificatif d'identité.

Les joueurs sont tenus de maintenir la Salle et l'intégralité de ses équipements (liste non restrictive: décorations, ameublement, etc...) en bon état et de l'utiliser conformément à l'usage prévu. De ce fait, l'acheteur reconnaît au contrat que toute dégradation intentionnelle ou causée par une manipulation non autorisée de la salle et de ses équipements fera l'objet d'une refacturation quel que soit l'auteur de la dégradation.

Par ailleurs, chaque joueur est tenu d'utiliser la Salle et ses équipements de sorte à n'occasionner ou risquer d'occasionner aucun dommage aux autres joueurs, aux locaux et aux matériels d'*Unlocked Laval*.

Tout au long du jeu, les utilisateurs sont surveillés par un membre du personnel d'*Unlocked Laval* au moyen d'un système de vidéo surveillance, et peuvent recevoir des indices et instructions. *Unlocked Laval* s'engage à ne pas stocker les sons et images captés par les caméras de surveillance. En cas d'interruption de la prestation par un événement de force majeure (incluant, sans s'y limiter : incendie, malaise d'un utilisateur, instructions des forces de l'ordre, coupure d'électricité), aucun remboursement ne sera effectué.

Durant toute sa présence au sein des locaux d'*Unlocked Laval*, chaque Joueur s'engage à se comporter de façon respectable, à se conformer aux règles et à coopérer avec le personnel de *Unlocked Laval*. À ce titre, *Unlocked Laval* ne tolère aucune forme de violence, quelle soit verbale ou physique, sous forme de harcèlement ou d'intimidation envers ses employés et se réserve ainsi le droit de refuser l'accès aux locaux à toute personne dont le comportement s'apparenterait aux éléments cités précédemment. *Unlocked Laval* se réserve également le droit de refuser l'accès à toute personne sous l'influence de l'alcool ou de drogues, et ce, par mesure de sécurité pour ladite personne et l'ensemble des personnes se trouvant dans les locaux d'*Unlocked Laval*. Pour toutes les conditions mentionnées ci-dessus, l'interdiction d'accès ne donne droit à aucune indemnité ou remboursement.

*Unlocked Laval* se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour s'assurer de l'âge de ses Clients et de la même manière, *Unlocked Laval* se réserve le droit de demander tout justificatif au titre des éventuels tarifs préférentiels applicables.

### **Article3 – Prix et paiement**

#### *3.1 prix*

Les tarifs communiqués par *Unlocked Laval* sont indiqués en euros toutes taxes comprises pour une durée de 60 minutes de jeu.

Toute autre prestation non comprise dans la réservation initiale donnera lieu à une facturation supplémentaire. Le règlement s'opère à la commande, au comptant et sans escompte.

*Unlocked Laval* se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, la prestation étant toutefois facturée sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

#### *3.2 paiement*

*Unlocked laval* accepte les paiements par carte bancaire et Paypal. Tout autre mode de paiement est refusé

### 3.3 Bons cadeaux

Les bons-cadeau peuvent être vendus ou offerts par *Unlocked Laval*, sous la forme d'un code alphanumérique à utiliser sur le site internet lors d'une réservation. La vente des bons-cadeaux est ferme et définitive, et ne pourra donner lieu à une annulation. Les codes sont valables 6 mois après leur émission, ou jusqu'à la date figurant sur le coupon. Si cette date est dépassée *Unlocked Laval* peut refuser d'exécuter la prestation et n'offrira pas de remboursement. Il appartient au client de réserver suffisamment tôt pour choisir la date et l'heure d'exécution de la prestation. *Unlocked Laval* ne pourra être tenue pour responsable des créneaux non-disponibles car déjà réservés par d'autres clients. Les clients titulaires d'un code cadeau ou de réduction en sont responsables. Leur divulgation et utilisation par une tierce personne ne pourra en aucun cas être reprochée *Unlocked Laval*. Si le coût de la prestation est supérieur à la valeur du bon-cadeau, la différence devra être réglée par le client. Si le coût de la prestation est inférieur à la valeur du bon-cadeau, aucun remboursement ne sera opéré par *Unlocked Laval*. En cas de perte d'un bon-cadeau, le code pourra être réédité à la demande de la personne ayant effectué le règlement.

### Article 4 – Réservations – Annulations – Retards

La mise à disposition d'une Salle est soumise à la réservation et à son paiement préalable. Celle-ci est effectuée par le joueur sur le Site Internet d'*Unlocked Laval* : <http://www.unlockedlaval.fr> Toutes les réservations sont effectuées depuis le Site Internet et selon les disponibilités affichées sur celui-ci. Toutefois, selon certaines circonstances et à l'appréciation seule d'*Unlocked Laval*, les modalités de paiement peuvent être ajustées.

Aucune réservation ne peut être annulée ou remboursée sauf dans le cadre d'une annulation émanant d'*Unlocked Laval*. Dans ce cas, le montant de la réservation initiale sera remboursé.

A titre exceptionnel, sous réserve de circonstances particulières dûment justifiées par le joueur au minimum 48 heures avant le créneau réservé, et sous le seul libre arbitre d'*Unlocked Laval*, *Unlocked Laval* peut éventuellement envisager le remboursement d'une réservation. Le remboursement ou non d'une réservation est à la seule appréciation d'*Unlocked Laval*.

Une réservation ne peut être transférée ou revendue à des fins commerciales. Si une réservation est transférée ou revendue en violation de cet article, le porteur de celle-ci se verra refuser l'accès.

En cas de retard des joueurs pour une session réservée, le joueur pourra décider s'il souhaite ou non débiter la partie. Dans tous les cas, la Salle devra être libérée à l'heure prévue dans la réservation initiale. *Unlocked Laval* se réserve le droit de refuser l'accès aux joueurs dont le retard s'élève à 15 minutes ou plus. Aucun remboursement ne sera possible.

### Article 5 – Confidentialité, Photo et caméra

En raison de la nature du jeu, aucun enregistrement ou photo ne peut être effectué dans la Salle. Ainsi, l'utilisation d'appareils d'enregistrement vidéo et/ou audio (cela inclut notamment et sans s'y limiter : téléphones mobiles, caméras, Go Pro) est formellement interdite. Toute utilisation d'appareil de ce type pourra occasionner l'arrêt complet du jeu et ce pour toute l'équipe.

*Unlocked Laval* demande aux joueurs de ne pas divulguer les détails du jeu et ce de façon directe et/ou indirecte. Toute divulgation partielle et totale violerait les intérêts commerciaux d'*Unlocked Laval*.

Des photos des équipes pourront néanmoins être prises avant et/ou après chaque session. Ces photos pourront être utilisées par *Unlocked Laval* dans le but d'alimenter le site internet et son écosystème digital (Facebook, Instagram, etc ...)

*Unlocked Laval* ne pourra être tenu responsable de l'utilisation des photos faite par les utilisateurs web et/ou les joueurs.

## **Article 6 – Règlement interne des jeux**

*Unlocked Laval* met tout en œuvre afin de vous offrir un jeu conforme à vos attentes. L'ordre, la disposition ou la distribution de la salle demeurent à la discrétion d'*Unlocked Laval* et aucune réclamation ne pourra être effectuée en cas de modification de celle-ci.

Par ailleurs, pour des raisons techniques, nous demandons à chaque joueur de bien vouloir laisser son téléphone portable ou tout appareil pouvant donner lieu à des interférences avec le système de caméras et d'écoute à l'accueil. Il en va du bon déroulement du jeu et de la qualité des services proposés.

Les animaux ne sont pas acceptés dans l'établissement d'*Unlocked Laval*. Aucun remboursement ne sera accordé au joueur ou à son équipe devant annuler la session de jeu en raison de la présence d'un animal.

*Unlocked Laval* décline toute responsabilité pour tous dommages/vols concernant tous objets apportés par les clients dans les locaux d'*Unlocked Laval*.

*Unlocked Laval* est un espace non-fumeur et non-vapoteur..

Les groupes doivent se présenter au complet, au plus tard 10 minutes avant l'heure de début de la prestation. La prestation est proposée en français. Les personnes handicapées moteur peuvent accéder aux installations s'ils font partie d'un groupe contenant au moins une personne sans handicap. .

Il est strictement interdit d'entrer dans la salle où se déroule le jeu avec de la nourriture ou des boissons.

## **Article 7 : Protection des données personnelles**

En réservant par l'intermédiaire du Site le client consent à la collecte de données personnelle indispensables pour assurer le bon traitement des commandes. *Unlocked Laval* s'engage à ne jamais communiquer ces informations à des tiers sauf dans les cas prévus par la loi.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, il convient de contacter *Unlocked Laval* par courrier adressé au siège social.

### **Article 8 – Propriété**

L'ensemble des éléments, textes, vidéos, images du site <http://www.unlockedlaval.fr> sont la propriété exclusive d'*Unlocked Laval*. Toute reproduction est strictement interdite.

### **Article 9 – Sécurité**

Le joueur s'engage à respecter toutes les mesures de sécurité qui lui sont données, qu'elles soient contractuelles, affichées sur site ou données oralement par le personnel d'*Unlocked Laval*.

Le joueur est au fait qu'il est absolument interdit d'apporter dans les locaux et dans la Salle des objets considérés comme (1) des dangers physiques (explosif, inflammable, combustible, gaz sous pression ou liquéfié, corrosif), et (2) dangereux pour la santé (toxique, corrosif pour la peau, irritant/sensibilisant, cancérogène/tératogène).

### **Article 10 – Tribunaux compétents**

Les présentes conditions générales et tout contrat conclu incorporant ces termes et conditions sont régis par le droit français et tous les litiges sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.